

[Home](#) > [Organisationsberatung, Supervision, Coaching](#) > [Article](#)

Hauptbeiträge | [Published: 20 October 2011](#)

## Wissensvermittlung in Beratungsprozessen

Gain of knowledge in counseling

[Clinton Enoch](#) 

[Organisationsberatung, Supervision, Coaching](#) **18**, 369–381 (2011)

**845** Accesses | **3** Citations | [Metrics](#)

### Zusammenfassung

---

In den Beratungswissenschaften wurden Prozesse der Wissensvermittlung in der Beratung bisher kaum beachtet. Ausgehend von einer ethnomethodologischen Forschungsperspektive und Gesprächsanalysen von beruflich orientierten Beratungsgesprächen wird eine wissensbasierte kritische Theorie der Wissensvermittlung entwickelt. Dazu wird aus bildungswissenschaftlicher Perspektive der Vermittlungsbegriff, der eng an den Wissensbegriff gekoppelt ist, analysiert und theoretisch neu bestimmt. Insbesondere die Diskussionen zur Wissensgesellschaft, zum Wissensmanagement sowie zur Kompetenz operieren mit einem instrumentellen Wissensbegriff. Aufgrund der empirischen Analyse werden vier Dimensionen der Wissensvermittlung in Beratungsprozessen mit je eigenen kommunikativen Strategien und Auffälligkeiten erschlossen.

### Abstract

---

In the science of counseling there nearly has been no theoretical reflection on the phenomena of how knowledge ; the orderliness, structure and sequential patterns of interaction in counseling. In the scientific field of

educational analysis, increasing attention has been given to the debates of knowledge societies and knowledge management. In the present discussions many concepts of “knowledge” are based on a cognitive model using terms like “content” and “data”. In contrast to this theoretical view, a knowledge based framework to research micro-processes of guidance and counseling is developed. The method of qualitative Conversation Analysis, based on ethnomethodological principles, is used to establish an interpretive account of the interactional process in a counseling context. Based on this analysis, a model with four dimensions is developed identifying different action formations which illustrate not only ideal but also problematic aspects of career guidance and counseling.

---

This is a preview of subscription content, [access via your institution](#).

---

Access options	
<p>Buy article PDF</p> <p><b>39,95 €</b></p> <p>Price includes VAT (Germany)</p> <p>Instant access to the full article PDF.</p>	<p><a href="#">Rent this article via DeepDyve.</a></p>
<p><a href="#">Learn more about Institutional subscriptions</a></p>	

## Literatur

---

Abels, H. (2009). Ethnomethodologie. In G. Kneer (Hrsg.), *Handbuch Soziologische Theorien* (S. 87–110). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.

---

Boltanski, L. (2010). *Soziologie und Sozialkritik. Frankfurter Adorno-Vorlesungen 2008*. Berlin: Suhrkamp.

---

Deppermann, A. (2008). *Gespräche analysieren. Eine Einführung* (4. Aufl.). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.

---

Ehrenberg, A. (2011). *Das Unbehagen in der Gesellschaft*. Berlin: Suhrkamp.

---

Enoch, C. (2011a). *Dimensionen der Wissensvermittlung in Beratungsprozessen. Gesprächsanalysen der beruflichen Beratung*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.

---

Enoch, C. (2011b). Bildungsberatung als Komplementärstrategie zum Konzept des lebenslangen Lernens. *Forum Erwachsenenbildung 01*, S. 22–30.

---

Ertelt, B.-J., & Schulz, W. E. (1997). *Beratung in Bildung und Beruf. Ein anwendungsorientiertes Lehrbuch*. Leonberg: Rosenberger Fachverlag.

---

Garfinkel, H. (1967). What is Ethnomethodology? In Ders. (Hrsg.), *Studies in Ethnomethodology* (S. 1–31). Cambridge: Polity Press.

---

Gieseke, W., & Opelt, K. (2004). *Weiterbildungsberatung II. Studienbrief des Zentrums für Fernstudien und Universitäre Weiterbildung* (2. Aufl.). Kaiserslautern: Technische Universität.

---

Göckler, R. (2009). *Beratung im Sanktionskontext. Sanktionsgespräche in der Grundsicherung für Arbeitssuchende. Theorie und Praxis der Umsetzung.* Tübingen: dgvt.

---

Goffman, E. (1994). Die Interaktionsordnung. In Ders. (Hrsg.), *Interaktion und Geschlecht* (S. 50–104). Frankfurt a. M.: Campus.

---

Haberzeth, E. (2010). *Thematisierungsstrategien im Vermittlungsprozess.* Baltmannsweiler: Schneider.

---

Hardy, J., & Meier-Oeser, S. (2004). Wissen. In J. Ritter, K. Gründer, & G. Gabriel (Hrsg.), *Historisches Wörterbuch der Philosophie* (Bd. 12, S. 855–902). Darmstadt: Schwabe.

---

Harney, K., & Rahn, S. (2003). Lebenslanges Lernen als Kultivierung von Wissen und Nichtwissen. Biographische Ungewissheit als Fokus der Bildungsreform. In W. Helsper (Hrsg.), *Ungewissheit. Pädagogische Felder im Modernisierungsprozess* (S. 273–296). Weilerswist: Velbrück.

---

Hof, C. (2001). *Konzepte des Wissens. Eine empirische Studie zu den wissenstheoretischen Grundlagen des Unterrichtens.* Bielefeld: Bertelsmann.

---

Kade, J., Seitter, W., & Dinkelacker, J. (2009). Wissen(stheorie) und Erwachsenenbildung/Weiterbildung. In R. Tippelt & A. v. Hippel (Hrsg.), *Handbuch Erwachsenenbildung, Weiterbildung* (3. Aufl., S. 197–212). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.

---

Kühnapfel, S. (2008). *Mobile Bildungsberatung. Ein Handlungsleitfaden für die Praxis*. Berlin: Karin Kramer.

---

Luhmann, N., & Schorr, K. E. (1979). *Reflexionsprobleme im Erziehungssystem*. Frankfurt a. M.: Suhrkamp.

---

Lyotard, J.-F. (1982). *Das postmoderne Wissen. Ein Bericht*. Bielefeld: Böhlau.

---

Mader, W. (1976). Alltagswissen, Diagnose, Deutung. Zur Wirksamkeit von Wissensbeständen in Beratungssituationen. *Zeitschrift für Pädagogik*, 22(5), 699–714.

---

Merleau-Ponty, M. (1966). *Phänomenologie der Wahrnehmung*. Berlin: de Gruyter.

---

Nestmann, F., Sickendiek, U., & Engel, F. (2007). Die Zukunft der Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung. In U. Sickendiek, F. Nestmann, F. Engel, & V. Bamler (Hrsg.), *Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung* (S. 13–51). Tübingen: dgvt.

---

Rustemeyer, D. (2003). Wer weiß? In D. Nittel & W. Seitter (Hrsg.), *Die Bildung des Erwachsenen. Erziehungs- und sozialwissenschaftliche Zugänge* (S. 35–52). Bielefeld: Bertelsmann.

---

Schmitz, H. (1998). *Der Leib, der Raum und die Gefühle*. Ostfildern: Ed. Tertium.

---

Watzlawick, P., Beavin, J. H., & Jackson, D. D. (1990). *Menschliche Kommunikation: Formen, Störungen, Paradoxien* (8. Aufl.). Bern u. a.: Huber.

---